



Strategiapuu

Kunnat

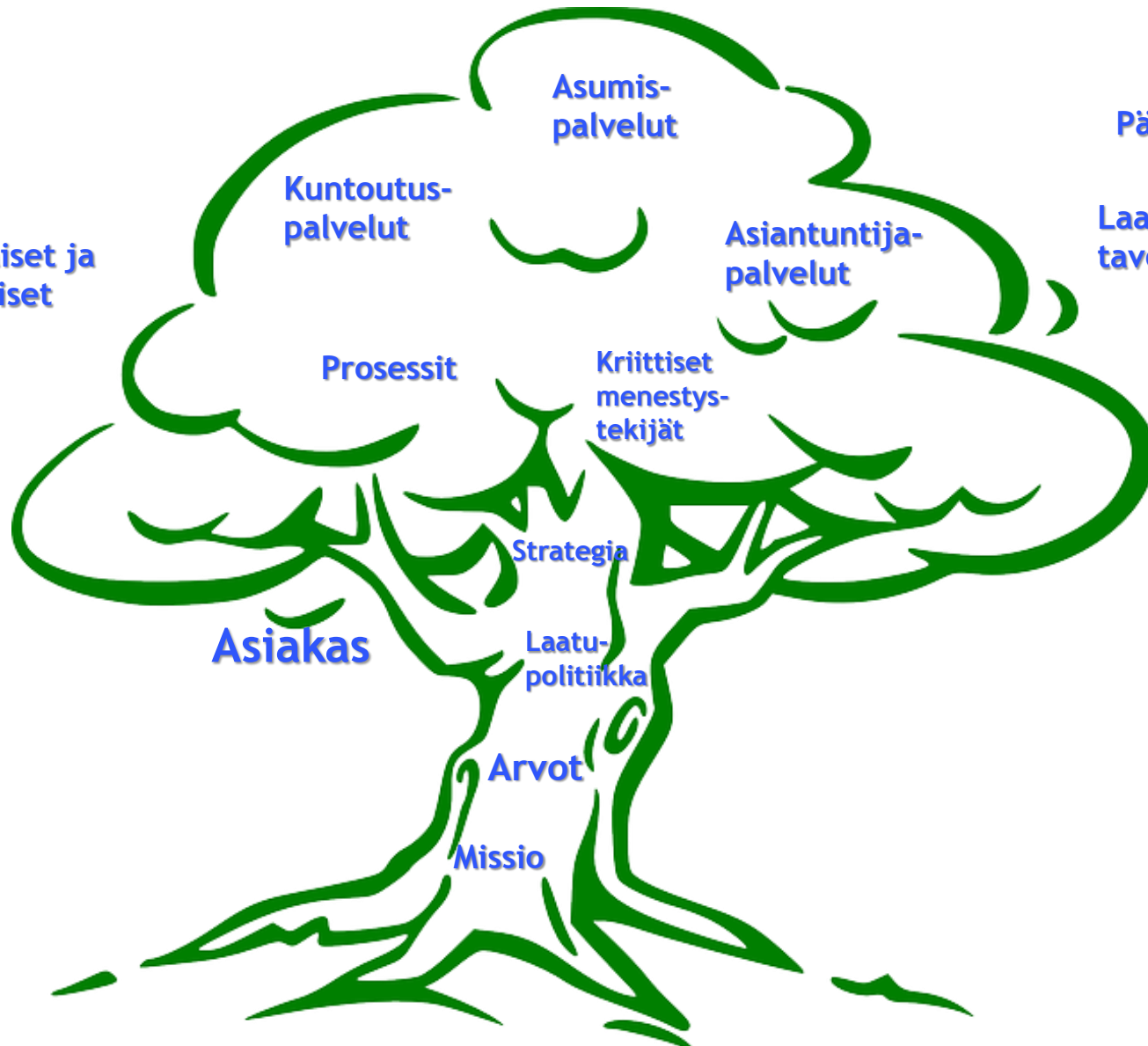
Sidos-
ryhmät

Omaiset ja
läheiset

Visio

Päämäärät

Laatu-
tavoitteet



Asiakas

Strategia

Laatu-
politiikka

Arvot

Missio

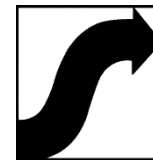
Kuntoutus-
palvelut

Asumis-
palvelut

Asiantuntija-
palvelut

Prosessit

Kriittiset
menestys-
tekijät



Strategiapuun sanojen selityksiä

- **Kuntoutuspalvelut, asumispalvelut** ja **asiantuntijapalvelut** ovat varsinaista toimintaamme. Näitä palveluita tarjoamme sinulle.
- **Missio** kertoo siitä, miksi sosiaalipalvelujen toimialue on olemassa. Se kertoo myös siitä mikä on tehtävämme yhteiskunnassa.
- **Arvot** kertovat siitä, mikä on meille tärkeää ja miten teemme työtämme. Arvot kertovat myös siitä, mitä valintoja teemme työssämme ja miten palvelemme sinua.
- **Laatupolitiikassa** kerrotaan millä keinoilla pyrimme laadukkaaseen toimintaan ja toiminnan jatkuvaan kehittämiseen.
- **Strategia** on pitkän tähtäimen toimintasuunnitelmamme.
- **Kriittiset menestystekijät** ovat asioita, joissa onnistuminen vaikuttaa menestymiseemme.
- **Prosessit** on kuvattu kaavioina. Kaavioihin on kuvattu toiminta, jonka avulla palvelemme sinua mahdollisimman hyvin.
- **Laatutavoitteet** liittyvät laatupolitiikkaamme. Asetamme joka vuosi uudet laatutavoitteet. Laatutavoitteisiin on kirjattu se, mitä toimintaa kyseisenä vuonna erityisesti kehitämme.
- **Päämäärä** kertoo siitä mihin pyrimme. Se kertoo siitä mikä on määränpäämme ja mitä tavoittelemme.
- **Vision** avulla saamme tietoa siitä, mikä on tulevaisuutemme ja mitä haluamme toiminnallamme saavuttaa.
- **Sidosryhmät** ovat niitä tahoja, joiden kanssa olemme tekemisissä, esimerkiksi yhdistykset ja yritykset.